



Il One-Stop-Shop di Padova

Giovanni Vicentini
Comune di Padova



This project has received funding from the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement No 847143.

IL ONE-STOP-SHOP COME AZIONE DEL PAESC



Il **Piano d'Azione per l'Energia Sostenibile ed il Clima** è lo strumento programmatico che delinea la strategia di sostenibilità del Comune con orizzonte al 2030. Affronta sia il tema della mitigazione che dell'adattamento. E' stato sviluppato in **6 macro-aree**, che raggruppano azioni omogenee per ambito di intervento.



COMUNE DI PADOVA
Settore Ambiente e Territorio

UNA CITTÀ PIÙ EFFICIENTE



Interventi di efficienza energetica



Riqualificazione energetica di edifici:

- uffici comunali,
- edifici scolastici comunali,
- impianti sportivi comunali,
- edifici provinciali (prefettura, uffici provinciali, scuole superiori),
- sedi AcegasApsAmga Spa,
- sedi ARPAV,
- sedi ULSS 6 Euganea,
- sedi ATER,
- edifici Università di Padova
- edifici privati.



Politiche per promuovere l'efficienza energetica



- Regolamento Edilizio
- **Attivazione One-Stop-Shop**
- Bandi pubblici (sostituzione caldaie)
- Politiche di contrasto alla povertà energetica
- Applicazione norme accordo bacino padano
- Progetti europei



COMUNE DI PADOVA
Settore Ambiente e Territorio

L'OSS NEL PROGETTO PADOVAFIT EXPANDED



Grazie alla partecipazione e al coordinamento di alcuni progetti comunitari, il Comune di Padova sta attivando un nuovo modello di sostegno alla riqualificazione energetica degli edifici residenziali privati



Padova FIT
2013-2017
Finanziato da
IEE MLEI

- ✓ Focalizzato sulla riqualificazione dei condomini
- ✓ Focalizzato sulla città di Padova
- ✓ Focalizzato sull'uso dei contratti di Rendimento Energetico e sul finanziamento di terze parti
- ✓ Focalizzato sul coinvolgimento delle Energy Service Companies



Padova FIT
Expanded
2019-2022
Finanziato da
H2020

- ✓ Estende l'approccio a tutte le tipologie edilizie
- ✓ Viene sviluppato a Padova e replicato in 3 città bulgare e romene
- ✓ **Basato sul concetto di One-Stop-Shop**
- ✓ Coinvolge in modo ampio tutti gli attori della filiera, dai professionisti alle imprese, agli operatori finanziari



This project has received funding from the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement No 847143.



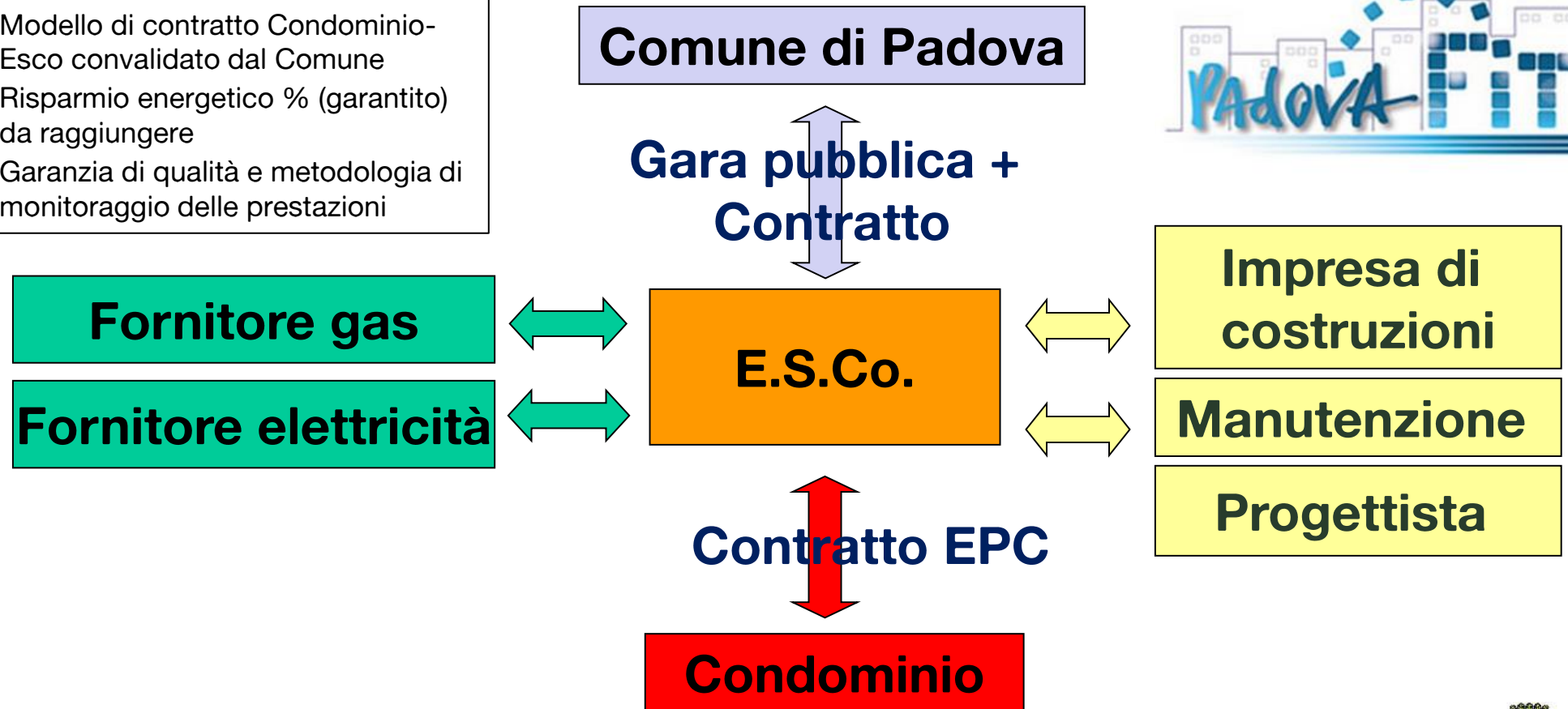
COMUNE DI PADOVA
Settore Ambiente e Territorio

IL PRIMO MODELLO PADOVAFIT



Punti salienti del contratto EPC:

- Investimento delle EScO
- Modello di contratto Condominio-Esco convalidato dal Comune
- Risparmio energetico % (garantito) da raggiungere
- Garanzia di qualità e metodologia di monitoraggio delle prestazioni



This project has received funding from the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement No 847143.



COMUNE DI PADOVA
Settore Ambiente e Territorio

VERSO IL NUOVO CONCETTO DI OSS



Alcune categorie di edifici, tuttavia, non hanno potuto beneficiare del progetto, poiché il modello EPC tende a funzionare bene solo in specifici casi:

- edifici condominiali,
- edifici particolarmente vetusti,
- con riscaldamento centralizzato,
- con pochi casi di morosità pregressa,
- etc.

Verso il nuovo
concetto di
One Stop Shop



Project Partners:



Università
Bocconi
GREEN
Centre for Geography,
Resources, Environment,
Energy and Networks



SINLOC
Sistema Iniziative Locali



Forum per la
Finanza Sostenibile



Climate Alliance

ЕНЕРГИЙНА
АГЕНЦИЯ
ПЛОВДИВ



ENERGY
AGENCY OF
PLOVDIV



<https://www.padovafit.eu/it/home.html>



Partito nel Giugno 2019
Si conclude nel Novembre 2022



This project has received funding from the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement No 847143.

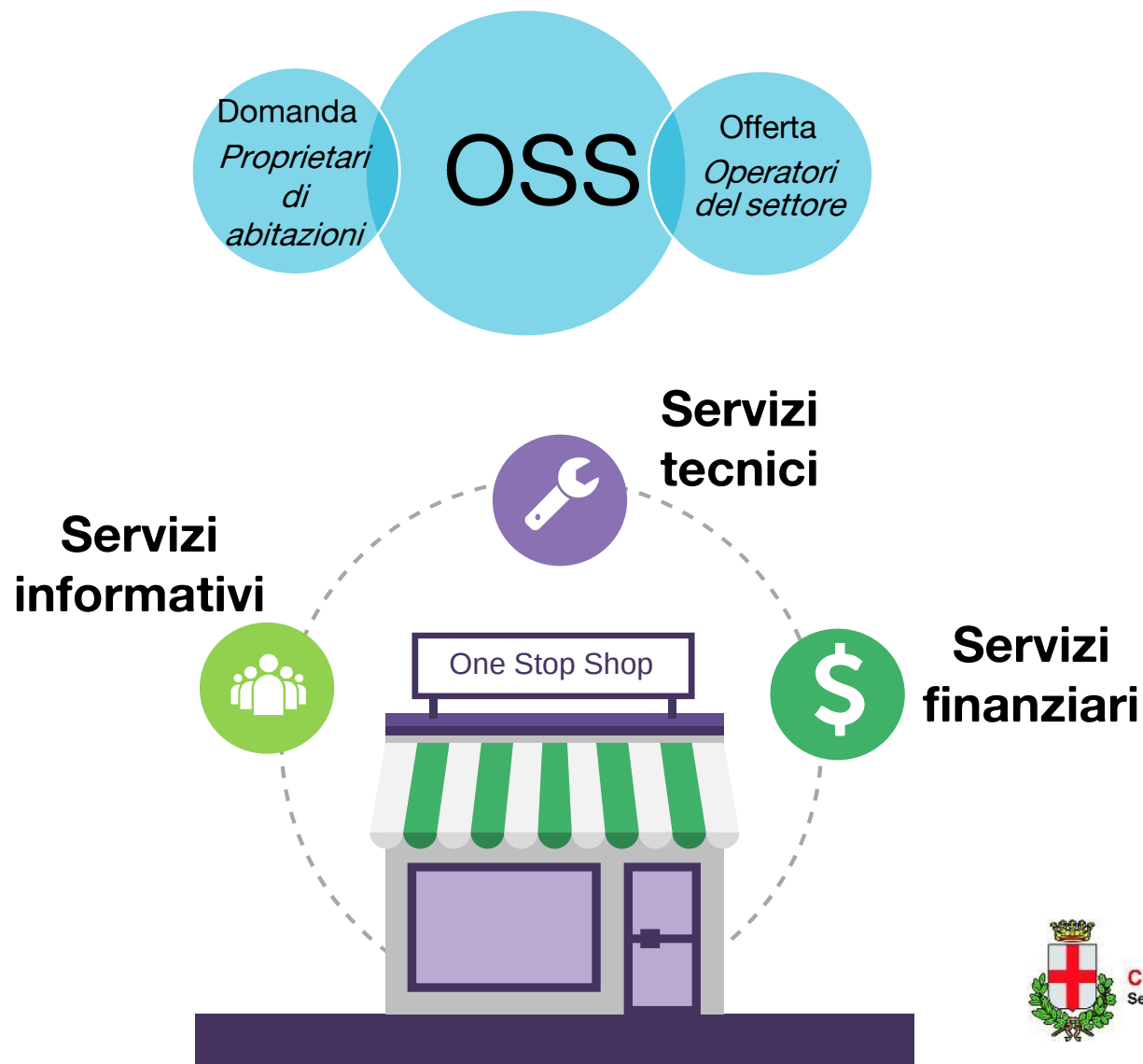


COMUNE DI PADOVA
Settore Ambiente e Territorio

IL CONCETTO DI ONE-STOP-SHOP



- ✓ Si tratta di un concetto recente, senza una definizione univoca
- ✓ Introdotto formalmente con la Direttiva europea sull'efficienza energetica 2018/844/UE
- ✓ Gli OSS esistenti si trovano principalmente nel Centro-Nord Europa
- ✓ Sono strumenti finalizzati alla riqualificazione energetica degli edifici, dotati di una struttura innovativa, in grado di consigliare e fornire consulenza tecnica, legale e strumenti finanziari dedicati in forma coordinata



This project has received funding from the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement No 847143.



COMUNE DI PADOVA
Settore Ambiente e Territorio

IL CONCETTO DI ONE-STOP-SHOP



Gli OSS esistenti si differenziano per:



Natura costitutiva

- Agenzie per l'energia
- Enti pubblici strumentali
- Programmi d'azione di enti pubblici
- Partenariati pubblico-privati
- Cooperative di PMI
- Fondazioni no-profit
- ESCOs
- Associazioni consumatori



Risorse a disposizione

- Risorse proprie degli enti costituenti
- Finanziamenti comunitari
- Sussidi/incentivi pubblici
- Applicazione di tariffe per i servizi offerti



Servizi erogati

- Solo servizi informativi
- Anche servizi tecnici professionali
- Anche servizi finanziari



This project has received funding from the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement No 847143.



COMUNE DI PADOVA
Settore Ambiente e Territorio

VERSO LA CREAZIONE DELL'OSS DI PADOVA



2021

Sportello informativo

- Attivo da Febbraio 2021
- Con un sito web dedicato e un servizio di consulenza telefonica
- Attivata una campagna di comunicazione
- Oltre 12.000 visite al sito e circa 500 appuntamenti telefonici

2022

L'OSS diventa operativo

- Con la forma di un partenariato pubblico-privato
- Con una prospettiva almeno al 2030
- Per erogare nuovi servizi oltre a quelli informativi
- Coinvolgendo altri stakeholders del territorio



This project has received funding from the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement No 847143.



COMUNE DI PADOVA
Settore Ambiente e Territorio

LO SPORTELLO INFORMATIVO



SPORTELLO PER IL RISPARMIO ENERGETICO

Finalità dello Sportello

Servizio informativo gratuito rivolto ai cittadini e agli operatori del settore sui temi dell'efficienza e del risparmio energetico, con particolare riferimento agli incentivi fiscali del Superbonus 110% e dell'Ecobonus. Nel sito sono pubblicate FAQ e schede informative.

Lo Sportello funziona anche attraverso consulenze telefoniche
L'appuntamento si prenota attraverso il CUP del Comune.
Chi si prenota viene richiamato dai tecnici dello Sportello.
Martedì 9-14 / Giovedì 12-17. 30 minuti ad appuntamento.



CAMPAGNA DI COMUNICAZIONE



This project has received funding from the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement No 847143.



COMUNE DI PADOVA
Settore Ambiente e Territorio

LO SPORTELLO INFORMATIVO



Come prendere appuntamento

Per fissare un appuntamento con il personale dello Sportello **servizio ICUP del Comune di Padova** e cliccare su "Sportello" successivamente sul tasto "Prenota". L'utente potrà scegliere cliccare su "+" per finalizzare la registrazione. In seguito alla prenotazione si riceverà conferma dell'appunt

L'appuntamento sarà telefonico; l'utente sarà contattato dal numero indicato in fase di registrazione.

Per annullare o spostare l'appuntamento è possibile scrivere **risparmio.energetico@comune.padova.it**.

Giorni e orari per l'appuntamento telefonico

- martedì: dalle 9.00 alle 14.00
- giovedì: dalle 12.00 alle 17.00

L'appuntamento telefonico ha una durata massima di 30 minuti

IN EVIDENZA:

- **Domande frequenti (Faq) per l'accesso al Superbonus nel Comune di Padova**
- **Interventi nel centro storico**
- **Bonus facciate: individuazione della Zona territoriale omogenea (Zto)**
- **Cumulabilità bonus edilizi**
- **La fruizione del sismabonus nel Comune di Padova**
- **Il modello CILA per il superbonus 110% a seguito del Decreto Semplificazioni**
- **Le novità del Decreto Semplificazioni per l'utilizzo di Superbonus e Sismabonus**

1. Cercare le informazioni nella pagina web

2. Se non trovi quello che cerchi puoi prenotare un appuntamento con i tecnici dello Sportello

Sportello per il Risparmio Energetico

Gli appuntamenti possono essere prenotati il **martedì** (9.00-14.00) ed il **giovedì** (12.00-17.00). La durata massima dell'appuntamento è di **30 minuti**. Per prenotare, scegliere la data e l'ora e cliccare su "+".

Settimana precedente		maggio 2021	Settimana successiva
		martedì 11	giovedì 13
	09:00		12:00 +
	10:00 +		13:00 +
	11:00 +		14:00 +
	12:00 +		15:00 +
	13:00		16:00 +

3. Si seleziona il giorno e l'ora. La prenotazione è gratuita.



4. Riceverai una telefonata dal tecnico al momento della prenotazione. La telefonata durerà fino a 30 minuti.



This project has received funding from the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement No 847143.



COMUNE DI PADOVA
Settore Ambiente e Territorio

GLI STAKEHOLDERS COINVOLTI



- Comprendere le dinamiche del mercato locale
- Verificare esistenza di servizi analoghi (alternativi o complementari all'OSS)
- Capire il ruolo che gli stakeholders possono assumere nel One Stop Shop
- Valutare potenziali sinergie



This project has received funding from the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement No 847143.



COMUNE DI PADOVA
Settore Ambiente e Territorio

I SERVIZI OFFERTI DALL'OSS



Servizi di informazione, formazione



This project has received funding from the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement No 847143.



COMUNE DI PADOVA
Settore Ambiente e Territorio

CLUSTERIZZARE LA DOMANDA



Servizi per:

- cittadini
- proprietari di edifici
- amministratori di edifici

URGENZA DELLA RIQUALIFICAZIONE ENERGETICA

- 1-Bassa
- 2-Media
- 3-Alta

Es. Cluster povertà energetica

1. *Urgenza della riqualificazione = alta*
2. *Condizioni socio-economiche = povertà energetica*
3. *Tipologia di edificio = condominio*

SERVIZI
DEDICATI
PER OGNI
CLUSTER

CONDIZIONI SOCIO-ECONOMICHE

- 1-Povertà energetica
- 2-Reddito medio-basso
- 3-Reddito medio-alto

TIPOLOGIA DI EDIFICIO

- 1-Edifici unifamiliari
- 2-Condomini



This project has received funding from the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement No 847143.

LE COMPETENZE DELL'OSS DI PADOVA

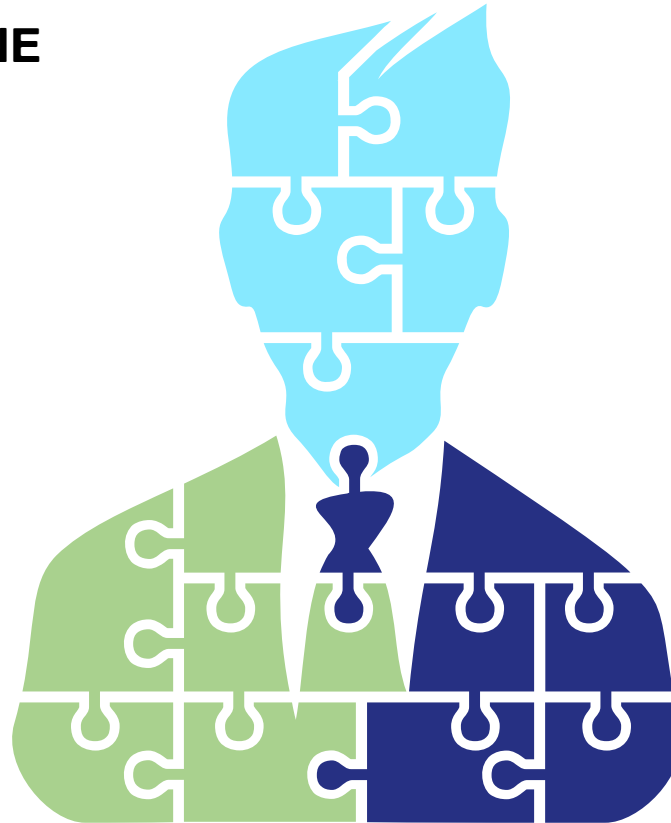


COMUNICAZIONE/INFORMAZIONE

- Attività di comunicazione
- Servizi informativi
- Sportello per il Risparmio Energetico

TECNICHE

- Servizi tecnici professionali
- Controllo di qualità
- Supporto contrattuale



FINANZIARIE

- Valutazione economico-finanziaria
- Individuazione finanziamenti
- Aggregazione dei progetti per soglie minime d'investimento

RELAZIONALI / GESTIONALI

- Attività di business modelling
- Attività di Networking



IL ONE-STOP-SHOP DI PADOVA

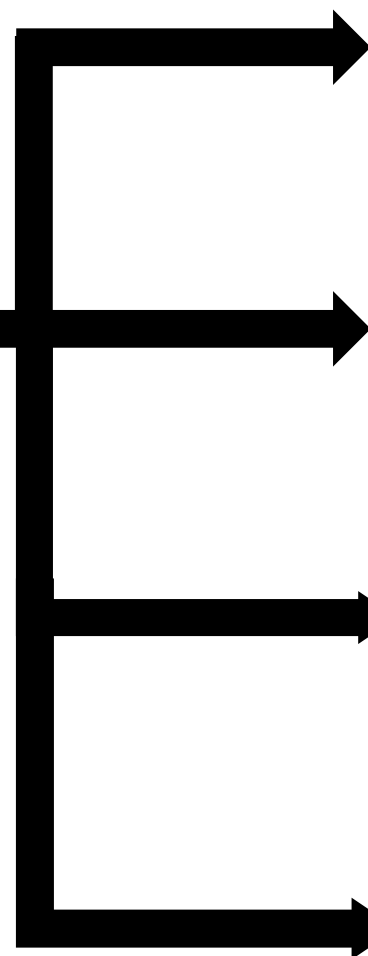


**BENEFICIARI
DEI SERVIZI
DELL'OSS**



**One Stop
Shop**

**CONNESSIONE
CON GLI
ATTORI DELLA
FILIERA**



Servizi integrati
Erogazione diretta

Servizi tecnici
Ordini professionali &
professionisti



Servizi tecnici
Associazioni di
categoria &
Imprese



Servizi finanziari
Istituti di credito e
assicurativi



This project has received funding from the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement No 847143.



Settore Ambiente e Territorio - Comune di Padova

Ufficio Informambiente

via di Salici n. 35

35124 Padova

T. 049 8205021

padovafit@comune.padova.it

www.padovafit.eu

